



CERTIFICADO DE GARANTIA

NOTAFISCAL Nº: _____
DATA DA VENDA: ____/____/____ CÔD/LOTE: _____
REVENDA TODO TERRENO: _____

A TODO TERRENO Equipamentos Especiais Ltda., empresa especializada em equipamentos e acessórios para veículos 4x4, fornece garantia, por meio deste certificado, a qualquer defeito proveniente do material ou da fabricação, pelo período de um ano, (90 dias, segundo a lei de Proteção e Defesa do Consumidor e mais 275 dias adicionais).

O conserto ou substituição de partes do equipamento não ocasionará no prolongamento do prazo de garantia estabelecido para o mesmo.

1) O que é coberto: A TODO TERRRENO Equipamentos Especiais Ltda. cobre o conserto ou substituição das peças e componentes que, em serviço ou uso normal, apresentarem defeito de fabricação ou material, desde que devidamente comprovados. As exceções, exclusões ou limitações de garantia estão descritas no item 6 (seis).

2) Prazo de garantia: O prazo de garantia dos acessórios é de um ano.

IMPORTANTE: O NÃO ENVIO DA 3ª PARTE DESTES CERTIFICADO PARA A TODO TERRENO EQUIPAMENTOS ESPECIAIS, COM O PREENCHIMENTO DE TODOS OS ÍTEMS, DENTRO DO PRAZO DE 30 DIAS CONTADOS A PARTIR DA DATA DE EMISSÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO ACESSÓRIO, REDUZIRÁ A GARANTIA PARA NOVENTA DIAS, CONFORME DISPOE A LEI N.º 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990.

3) Início da garantia: O prazo de garantia inicia-se a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do acessório emitida ao primeiro comprador pela loja em que foi efetuada a compra.

4) Uso indevido, alteração ou acidente: A garantia estará automaticamente cancelada se os acessórios forem submetidos a sobrecargas, montados sem ou com falta de peças e componentes originais e fora das especificações e recomendações do Manual de Montagem ou na ocorrência de acidentes.

5) Conservação e limpeza: Para conservação e limpeza dos equipamentos TODO TERRENO, recomendamos o uso exclusivo de água e sabão neutro aplicados com esponja ou flanela. Recomenda-se, também, o uso periódico de cera automotiva para superfícies com pintura epóxi.

6) Condições que excluem a garantia:

A- Qualquer colisão de veículo que venha danificar o acessório.

B- Instalação indevida do acessório, não sendo seguidas as especificações e recomendações do Manual de Montagem.

C- Se os acessórios forem submetidos a sobrecargas.

D- Qualquer alteração do produto da sua concepção original de fabricação.

E- Amassamento oriundo de qualquer natureza, uso indevido e/ou danificação da peça por culpa do proprietário.

F- Utilização de materiais de limpeza que não sejam aqueles relacionados no item 5.

G- "Pique" de pedra ou qualquer outro material que danifique a superfície de acabamento do acessório.

H- Se os números de série e lote que identificam o produto, bem como a logomarca TODO TERRENO Equipamentos Especiais estiverem adulterados, rasurados ou removidos.

I- Se o acessório for revendido, não pertencendo mais ao seu primeiro proprietário.

J- Quando se for ignorada qualquer uma das recomendações constantes do termo de garantia.

K- Pelo decurso do prazo de validade.

7) Para solicitar a garantia: Para requerer o uso da garantia por defeito de fabricação do acessório ou material, solicitar à loja em que foi efetuada a compra, a avaliação do problema. No caso da confirmação do defeito, a peça será substituída pela própria loja sem ônus ao proprietário,

IMPORTANTE:

8) O presente termo exclui despesas de transporte, frete, e seguro; constituindo tais itens, ônus e responsabilidade do consumidor.

9) Para validar a garantia é necessário a apresentação deste Certificado de Garantia, preenchido com a data da venda, nome do vendedor, nome e carimbo da loja na qual foi efetuada a compra e o número da nota fiscal respectiva.

10) Adesivos de identificação: Os adesivos não devem ser removidos, pois, são essenciais para o fornecimento da garantia uma vez neles constam a identificação do mês/ano de fabricação, nº de série, nº do lote e a logomarca TODO TERRENO Equipamentos Especiais.

11) Atendimento ao cliente, assistência técnica e garantia: Em caso de dúvida, sugestões ou reclamações, entre em contato com o nosso departamento através do e-mail: sac2@todoterreno.net



CERTIFICADO DE GARANTIA

NOTA FISCAL Nº: _____
DATA DA VENDA: ____/____/____ CÔD/LOTE: _____
REVENDA TODO TERRENO: _____
VENDEDOR: _____
CLIENTE: _____
ENDEREÇO: _____
CIDADE: _____ ESTADO: _____ CEP: _____
VEÍCULO: _____ MARCA: _____ ANO: _____

Declaro ter recebido todas as informações sobre a garantia como: início, prazo, uso, forma de solicitação, assistência técnica e condições que a excluem.

Data: ____/____/____ Assinatura: _____

Você, consumidor, é o principal objetivo para o nosso empenho quanto à qualidade de nossos produtos. Portanto, sua opinião é de vital importância para nós. Responda, por favor, o questionário abaixo e nos remeta este cartão o mais breve possível. Obrigado por ter escolhido a TODO TERRENO EQUIPAMENTOS ESPECIAIS.

NOTA FISCAL Nº: _____
DATA DA VENDA: ____/____/____ CÔD/LOTE: _____
REVENDA TODO TERRENO: _____
Nome: _____ Idade: _____ Data nasc.: _____ Sexo: _____
Endereço: _____ Nº: _____ Apto: _____
Cidade: _____ Estado: _____ Cep: _____
Telefone Comercial: _____ Telefone Residencial: _____
Veículo: _____ Marca: _____ Ano: _____
Veículo: _____ Marca: _____ Ano: _____

Como você conheceu a marca TODO TERRENO EQUIPAMENTOS ESPECIAIS?

☐ jornal ☐ revistas ☐ adesivos afixados em carro ☐ mala direta ☐ através de amigos ☐ outros

Qual?

Você colocou TODO TERRENO, por quê?

☐ como acessório ☐ como segurança ☐ pelo design ☐ por praticidade ☐ outros

Qual?

Você indicaria a TODO TERRENO para alguém?

☐ sim ☐ não - Por quê?

Preencha o questionário abaixo. Sua opinião é essencial para a melhoria de nossos serviços.

Qualidade do produto	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	A= ÓTIMO B= BOM C=REGULAR D=RUIM
Atendimento do lojista	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	
Prazo de garantia	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	
Qualidade na instalação	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	
Design	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	
Preço praticados pela loja	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	
Orientação do lojista para conservação da peça	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	

Para validade da garantia remeta este cartão

Deseja que a Todo Terreno entre em contato para esclarecer dúvidas ou receber suas críticas e sugestões. ____ sim ____ não

Melhor horário para contato: _____ Fone/Fax: _____

e-mail: _____

Obs: _____

CERTIFICADO DE GARANTIA



SELO

CARTÃO RESPOSTA



CERTIFICADO DE GARANTIA